



## Uw vakantie, uw reisverzekering en het Coronavirus...

Op dit moment worden wij overstelpt met vragen "als ik op vakantie ga naar...". Wij proberen het voor u eenvoudig op een rijtje te zetten.

Op de eerste plaats moet u zich realiseren dat er (in uw ogen) twee soorten reisverzekeringen zijn. De reisverzekering (dekt medische kosten, bagage, telefoonkosten e.d.) en de annuleringsverzekering (dekt de kosten als u reis niet door kan gaan vanwege een gedekt evenement zoals ziekte als u nog thuis bent of overleiden van een naaste).

### U gaat op vakantie naar een gebied met de kleurcode oranje:

Ons advies: **ga niet!**

Reken niet op een vergoeding van uw verzekeringsmaatschappij. Op het moment dat u vertrekt weet u al dat het daar "niet pluis" is. Dit is hetzelfde als zonder jas en paraplu gaan wandelen terwijl de hemel al pikzwart is en buienradar rode vlekken geeft boven uw verblijfplaats.

Sommige maatschappijen willen u nog wel tegemoetkomen met kosten als verlies van bagage maar even heel simpel, reken nergens op en ga daar niet heen.

### U gaat naar een "geel" gebied tijdens uw vertrek en tijdens u aanwezigheid wordt het oranje:

Ons advies: **ga naar huis!**

U bent nog wel verzekerd maar uw verzekeringsmaatschappij eist wel dat u zo snel mogelijk het gebied verlaat. De kosten die u hiervoor moet maken worden niet vergoed en als u blijft bent u niet meer verzekerd. Raadpleeg dus regelmatig de adviezen.

### Wat als u ziek wordt tijdens uw verblijf:

Als u vertrek naar een "geel" land dan dekt de verzekeringsmaatschappij de kosten maar... als u gaat naar een land met een negatief reisadvies dan heeft u pech. U kunt uiteraard wel aanspraak maken op uw zorgverzekering die (een deel van) de kosten dekt. Let op als u naar landen als Turkije gaat, die vriendelijke hotelmedewerker of taxi-chauffeur brengt u zo naar een privékliniek en dan kunnen de kosten heel hard oplopen en die mag u (boven het Nederlandse tarief) zelf betalen.

### Er komt een lockdown:

Als u snel terug naar huis wil vanwege een lockdown dan is het even opletten.

Heeft u een pakketreis (reis, hotel e.d.) geboekt dan komt u goed weg. De reisorganisatie is verplicht om u hulp en bijstand te bieden. Dat wil zeggen dat ze u elders onder moeten brengen of terughalen.

Gaat u op eigen houtje (u boekt via internet een vliegticket en via een andere site een hotel en weer op een andere manier een huurauto) dan staat u er alleen voor. Verzekeringsmaatschappijen geven geen thuis, de overheid heeft duidelijk gemaakt dat de repatriëring éénmalig was en er is geen reisorganisatie die u kan helpen. Ook retourtickets kan dan een probleem worden. Zijn ze er wel? Kunt u wel terug? En tenslotte, schaarste drijft de prijs op. Ticketprijzen kunnen dan heel duur worden.

Tip van ons: kies voor een pakketreis of ga met eigen vervoer.

### Hou de informatie in de gaten...

Wij proberen zoveel mogelijk de informatie bijgewerkt te houden maar kunnen u niet garanderen dat wij hier altijd de laatste updates hebben verwerkt. Controleer altijd eerst de website van de maatschappij waar u uw reisverzekering hebt afgesloten.

### Repatriëring Nederlandse reizigers in het buitenland...

Nederlandse reizigers in het buitenland die door de coronacrisis niet in staat zijn om zelf hun terugkeer te regelen, worden niet **meer gesteund** door het ministerie van Buitenlandse Zaken.



**Neem geen overbodig risico...**

Wilt u dit jaar naar een land waar het Coronavirus heerst? Neem geen overbodig risico, dat land kunt u hoogstwaarschijnlijk volgend jaar ook nog wel bezoeken.

**Meer informatie...**

Het Verbond van Verzekeraars heeft de belangrijkste en meest gestelde vragen op een rij gezet. Deze informatie wordt continue bijgewerkt en is te vinden op

<https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verbond-start-webpagina-over-coronavirus>

**Informatie voor werkgevers...**

Waarschijnlijk wordt u overstelpt met adviezen. Veel bruikbare informatie kunt u vinden op de website van uw gemeente, UWV en de Kamer van Koophandel. Ook uw accountant kan u van dienst zijn en heeft u aan ons vragen dan staan wij u uiteraard graag te woord om u in deze barre tijden te helpen.